Provincia di Udine *Provincie di Udin*	SCHEDA VALUTAZIONE SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	SV 03 Rev. 01a

Con l'intento di migliorare le nostre prestazioni nel corso del tempo e di verificare il grado di soddisfazione dei nostri utenti relativamente ai servizi erogati, Vi chiediamo di voler compilare la presente scheda, di inserirla nell'allegata busta con la scritta *Ufficio Programmazione e Statistica* (al quale verrà direttamente consegnata). Tale busta deve essere chiusa ed allegata al rendiconto del contributo, che invierete alla Provincia.

Servizio Energia……. - Concessione contributi Fondo sperimentale biomasse

N°	***Aspetto da valutare***	***Negativo*** ***Positivo***
1	Chiarezza e semplicità della modulistica e delle istruzioni per la compilazione	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩
2	Tempistica della procedura	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩
3	Competenza tecnica del personale eventualmente contattato per chiarimenti	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩
4	Disponibilità all'ascolto del personale eventualmente contattato per chiarimenti	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩
5	Chiarezza e comunicatività del personale eventualmente contattato per chiarimenti	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

I quesiti posti dalla presente scheda sono sufficientemente chiari e comprensibili	☐ SI ☐ NO
La presente scheda contempla tutti gli aspetti sui quali avreste voluto esprimere un giudizio	☐ SI ☐ NO

In caso di risposta negativa si prega di specificarne i riferimenti nello spazio riservato alle "Note e Commenti" (esempio: "domanda 2 non chiara" oppure "manca una domanda su …….")

Note e Commenti :

Firma (Facoltativa): Data