

PROVINCIA DI UDINE

Regolamento per l'utilizzo del "Forum istituzionale della Provincia di Udine"

Art. 1 Istituzione del Forum

1. E' istituito il Forum istituzionale della Provincia di Udine, al quale possono accedere tutti gli utenti del Portale istituzionale della Provincia di Udine, secondo le regole di seguito indicate e nel rispetto dei principi di trasparenza e nuova comunicazione nella Pubblica Amministrazione, partecipazione, correttezza e rispetto della dignità della persona.
2. Il funzionamento del Forum, le attribuzioni e le responsabilità dei soggetti coinvolti sono regolati dal presente regolamento.

Art. 2 Definizioni

1. Ai fini dell'applicazione del presente Regolamento deve intendersi:
 - a) Forum istituzionale della Provincia di Udine; lo strumento di comunicazione telematica e interattiva messo a disposizione degli utenti del Portale istituzionale della Provincia di Udine per interagire con l'Amministrazione e tra loro, costituendo in tal senso una bacheca elettronica quale punto di incontro virtuale nella quale gli utenti di Internet, attraverso l'inserimento di messaggi in successione, possono discutere di vari argomenti, porre delle domande e cercare delle informazioni;
 - b) Moderatore; figura che, controllando il rispetto delle Regole di Comportamento del Forum, legge i messaggi nell'area di discussione di sua competenza, li verifica e successivamente li approva, rendendoli così visibili al pubblico;
 - c) Profilo Personale; l'insieme delle informazioni che l'utente può inserire nel sistema al fine di arricchire i dati relativi al proprio profilo, i quali sono visibili al pubblico.
2. Il Forum è inserito all'interno del sito istituzionale ed è suddiviso in più aree tematiche, cui corrisponde la relativa cartella. Ogni cartella contiene una serie di sotto-cartelle distinte da un titolo che individua l'argomento trattato al suo interno. All'interno di ciascuna sotto-cartella sono contenuti i messaggi degli utenti, che formano il relativo dibattito.

Art. 3

Finalità

1. Il Forum della Provincia di Udine è finalizzato a dialogare pubblicamente con gli amministratori e con gli uffici della Provincia di Udine, nonché con gli altri utenti.
2. Il Forum della Provincia è aperto a tutti. L'utente registrato può leggere i messaggi contenuti, contribuire al dibattito in corso, rivolgere una richiesta o inviare un messaggio su un argomento che interessa.

Art. 4

Funzionamento

1. Il Forum della Provincia di Udine è soggetto alle seguenti Regole di Comportamento.
2. Il Forum è di tipo "Moderato": i messaggi, una volta inviati, vengono letti, verificati e approvati dal Moderatore e solo successivamente resi visibili al pubblico.
3. L'attivazione di una discussione verrà decisa dalla Giunta provinciale. La richiesta dovrà pervenire al Presidente della Provincia da parte del Dirigente dell'area interessata, su proposta dell'Assessore competente, motivando le ragioni di pubblico interesse che la giustificano. Il Dirigente indica il nominativo del Moderatore per la discussione in attivazione.
4. Il Moderatore valuta i messaggi in relazione ai principi contenuti nelle presenti Regole di Comportamento nonché la congruenza del messaggio rispetto al tema trattato nella conferenza di destinazione.
I messaggi non approvati dal Moderatore dell'area a cui sono inviati non saranno pubblicati.
5. Le Regole di Comportamento sono adeguate e conformi alla funzione di servizio pubblico propria dell'Amministrazione, che attraverso la comunicazione telematica intende costruire un rapporto di collaborazione reciproca con gli utenti basata sullo scambio di informazioni, sull'invio di richieste, proposte e suggerimenti nonché di eventuali espressioni di dissenso.
6. Il Moderatore si riserva in ogni caso di eliminare direttamente tutti quei messaggi che saranno ritenuti, a suo insindacabile giudizio, offensivi o comunque non pertinenti e di cancellare, senza alcun preavviso, gli utenti che non rispettano le Regole del Forum.
7. L'attività di controllo del Moderatore non implica in nessun modo l'esonero della responsabilità personale da parte di chi infrange le norme comportamentali del Forum. Ciascun utente che si registra al Forum si assume la piena responsabilità personale del proprio comportamento e delle notizie pubblicate, senza alcun aggravio verso l'Amministrazione o verso il Moderatore.
8. L'utente resta in ogni caso l'unico responsabile per il contenuto dei propri messaggi ed accetta di sollevare da qualsiasi responsabilità la Provincia di Udine che ospita il Forum, gli amministratori, i dirigenti ed il Moderatore per ogni eventuale reclamo e/o danno che possa derivare dalla trasmissione e pubblicazione dei messaggi stessi.
9. I messaggi inviati al Forum della Provincia di Udine e gli eventuali dati inseriti nel Profilo Personale all'interno del Forum sono pubblici sul web. Sono quindi rintracciabili dai motori di ricerca che operano su Internet. Della conservazione dei messaggi nella memoria dei motori di ricerca rispondono esclusivamente questi ultimi.
10. L'iscrizione al Forum istituzionale non prevede l'acquisizione da parte della Provincia di Udine di dati personali. La Provincia di Udine non può essere ritenuta in alcun modo

responsabile degli eventuali dati personali che l'utente decide di rilasciare di sua spontanea volontà.

Art. 5 Privacy

1. L'Amministrazione Provinciale è titolare di tutte le risorse informative dell'Ente.
2. Il titolare del trattamento è la Provincia di Udine, sede in Piazza Patriarcato 3, a Udine.
3. I responsabili del trattamento sono i Dirigenti dei vari Servizi che richiedano di fruire del Forum istituzionale.
4. I dati forniti dall'utente attraverso la registrazione al Forum sono conservati nel Sistema Informativo della Provincia di Udine e sono resi disponibili ai Dirigenti che hanno fatto richiesta di attivazione di una discussione all'interno del Forum.

Art. 6 Le Regole di Comportamento del Forum

1. Per il buon funzionamento del Forum l'utente si impegna a non utilizzare il Forum per:
 - a) diffondere contenuti illeciti, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti o comunque repressibili.
 - b) falsificare la propria identità presentandosi, per esempio, come un rappresentante della Provincia di Udine, o in altro modo mentire circa il proprio rapporto con altri soggetti;
 - c) manipolare indicazioni al fine di contraffare l'origine di un contenuto trasmesso o diffuso tramite il Forum;
 - d) diffondere un contenuto che non può essere trasmesso in forza di una previsione di legge, di un contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza);
 - e) violare brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi;
 - f) violare intenzionalmente leggi e regolamenti italiani, internazionali o stranieri;
 - g) diffondere pubblicità, materiale promozionale, "spam" o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzata o non richiesta;
 - h) trasmettere qualsiasi materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi;
 - i) interrompere il normale svolgimento dei dialoghi, causare lo scorrimento del video a velocità alla quale gli altri utenti non riescono a digitare o, comunque, agire in modo da intaccare la capacità degli altri utenti di compiere scambi;
 - j) violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile;
 - k) perseguire, minacciare o in altro modo molestare terzi soggetti;
 - l) raccogliere o immagazzinare dati personali degli altri utenti.
 - m) rivelare ad altri la propria password, salvo assumersene in pieno la responsabilità.
2. Il Moderatore è tenuto a passare in rassegna tutti i messaggi inviati dagli utenti; può modificare o rimuovere i messaggi nel caso li ritenga inappropriati o in violazione alle regole del presente regolamento.

3. L'Amministrazione viene sollevata e, se è il caso, indennizzata per reclami, costi, addebiti, danni o perdite nelle quali essa possa incorrere a causa di violazioni delle regole, da parte degli utenti, accettate con il presente accordo.

4. Il Moderatore si riserva in ogni caso di eliminare direttamente tutti quei messaggi che saranno ritenuti, a suo insindacabile giudizio, offensivi o comunque non pertinenti e di cancellare, senza alcun preavviso, gli utenti che non rispettano le regole del Forum. Eventuali abusi comporteranno la cancellazione dei messaggi e, nel caso del loro ripetersi, potranno condurre alla cancellazione della registrazione.

Il Moderatore controlla il rispetto delle Regole del Forum, ma ciò non implica in nessun modo esonero di responsabilità personale da parte di chi infrange le norme comportamentali.

Ciascuno si assume piena responsabilità personale del proprio comportamento senza alcun aggravio verso l'Amministrazione o verso il Moderatore.

L'utente resta in ogni caso l'unico responsabile per il contenuto dei propri messaggi ed accetta di sollevare da qualsiasi responsabilità la Provincia di Udine che ospita il Forum, i suoi amministratori, i dirigenti ed il Moderatore per ogni eventuale reclamo e/o danno che possa derivare dalla trasmissione e pubblicazione dei messaggi stessi.