



SETTIMANA PROVINCIALE DELLE SOLIDARIETÀ
X edizione
10-17 Novembre 2008



I rapporti tra Cooperazione Sociale di tipo B e Azienda Sanitaria: da strumento di risparmio a opportunità gestionale

Udine; 11 novembre 2008

Dott.ssa Ilaria Venturini
Dirigente Responsabile Servizio Approvvigionamenti
ASS4 Medio Friuli



SETTIMANA PROVINCIALE DELLE SOLIDARIETÀ
X edizione
10-17 Novembre 2008



I rapporti tra Cooperazione sociale di tipo “B” e l’Azienda per i Servizi Sanitari n.4 “Medio Friuli”:



Non una “buona pratica”
da descrivere e proporre ma
l’INIZIO di un PERCORSO
di ricerca e sperimentazione da condividere e perfezionare



SETTIMANA PROVINCIALE DELLE SOLIDARIETÀ
X edizione
10-17 Novembre 2008



Il punto di partenza

- Tema cooperative B confinato all'ambito appalti;
- Ricerca di “trucchi” per forzare l'applicazione della normativa in materia di appalti;
- Limitatezza delle aree e della durata degli interventi;
- Assenza di progettualità a lungo termine;
- Frammentazione dei servizi;
- Motivazioni incentrate sull'economicità e sulla disponibilità immediata di “forza-lavoro”;
- Personalizzazione dei rapporti;



SETTIMANA PROVINCIALE DELLE SOLIDARIETÀ
X edizione
10-17 Novembre 2008



L'evoluzione del contesto

1. Cambiamento organizzativo negli Enti Pubblici
2. Cambiamento normativo in tema di appalti
3. Cambiamento culturale nella funzione pubblica
4. Cambiamento metodologico nell'erogazione del SS
5. Cambiamento istituzionale nelle attribuzioni del SS

1. Cambiamento organizzativo negli Enti Pubblici:

- Blocco delle assunzioni relative al personale tecnico e di supporto;
- Terziarizzazione dei servizi no-core che non costituiscono fine istituzionale dell'Azienda Sanitaria;
- Ampliamento dei possibili ambiti di intervento da parte di soggetti terzi che svolgono servizi di supporto tecnico, economico e alberghiero;



- Ampliamento dei possibili ambiti di intervento da parte delle cooperative sociali di tipo B;
ma anche
- Maggiore interesse da parte del mercato e quindi maggiore concorrenza;



SETTIMANA PROVINCIALE DELLE SOLIDARIETÀ
X edizione
10-17 Novembre 2008

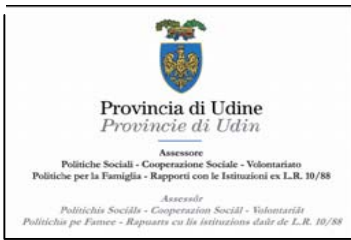


2. Cambiamento del quadro normativo in tema di appalti:

- Applicazione dei principi comunitari anche agli appalti sotto-soglia;
- Divieto da parte della UE di sottrazione di “ambiti” al mercato comunitario degli appalti;
- Istituzione delle Centrali d’Acquisto;
- Introduzione di specifica normativa in tema di sicurezza (DUVRI)
- Introduzione di specifica normativa in materia di controllo fiscale (DURC)



Necessità di maggiore attenzione nella definizione e nel monitoraggio dei reciproci obblighi contrattuali e quindi maggiori oneri gestionali sia per gli Enti Pubblici sia per le COOP B



SETTIMANA PROVINCIALE DELLE SOLIDARIETÀ
X edizione
10-17 Novembre 2008

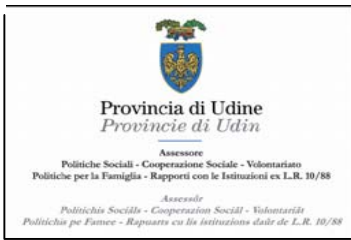


3. Cambiamento culturale nella funzione pubblica:

- Ricerca di efficienza ed economicità;
- Introduzione della meritocrazia;



la funzione di ammortizzazione sociale, impropriamente esercitata dagli Enti pubblici attraverso l'assunzione diretta di personale, diventa sempre più incompatibile, lasciando maggiori spazi e responsabilità al privato-sociale



SETTIMANA PROVINCIALE DELLE SOLIDARIETÀ
X edizione
10-17 Novembre 2008



4. Cambiamento metodologico:

Centralità della prevenzione e della riabilitazione quali strumenti di promozione della salute e del benessere sociale;

L'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati costituisce strumento di prevenzione e/o riabilitazione;



Coop B e Azienda Sanitaria condividono parzialmente
il medesimo fine



SETTIMANA PROVINCIALE DELLE SOLIDARIETÀ
X edizione
10-17 Novembre 2008



5. Cambiamento istituzionale:

L'erogazione delle prestazioni sanitarie non è più competenza esclusiva del Servizio Sanitario Nazionale ma viene integrata da soggetti privati accreditati;



La convenzione con il soggetto privato accreditato rappresenta una nuova tipologia contrattuale (l'appalto non è più l'unico strumento possibile nei rapporti fra enti pubblici e privati);



SETTIMANA PROVINCIALE DELLE SOLIDARIETÀ
X edizione
10-17 Novembre 2008



I cambiamenti del contesto hanno aperto una diversa prospettiva nel rapporto tra l'ASS4 e le Cooperative di tipo B presenti nell'ambito della salute mentale



Le cooperative sociali di tipo B non garantiscono all'Azienda Sanitaria soltanto prestazioni di servizi economici ma, attraverso l'inserimento lavorativo nella gestione dei servizi appaltati, erogano anche prestazioni di riabilitazione a favore di utenti in cura presso l'Azienda Sanitaria;

Con riferimento a determinati ambiti,
la strategia scelta dall'ASS4 è stata quella di
spostare la prevalenza del mandato alle cooperative di tipo “b”

dalla qualità del
servizio economico
appaltato



alla qualità del progetto
riabilitativo costruito per
le persone che
eseguono il servizio



Conseguentemente la prevalenza dei contenuti della fase istruttoria amministrativa si è spostata

dalle modalità di scelta fra più cooperative sulla base di offerte formulate per un determinato servizio (gara)



alle modalità di accreditamento delle cooperative sulla base della loro capacità di inserimento lavorativo (pre-qualificazione)

Le modalità di scelta del soggetto attengono a:

CRITERIO	CONTENUTO	COMPETENZA
1. Iscrizione albo cooperative	Requisito formale	Verifica a carico della Regione
2. Accredитamento	Capacità di sviluppare progetti riabilitativi	Verifica a carico del referente sanitario
3. Titolarità di rapporti	Evidenza di inserimenti lavorativi già attivati	Verifica a carico del referente sanitario (area welfare?)
4. Qualificazione	Capacità di esecuzione del servizio tecnico - economale	Verifica a carico del referente tecnico - economale



SETTIMANA PROVINCIALE DELLE SOLIDARIETÀ
X edizione
10-17 Novembre 2008



In sintesi il percorso seguito:

- Individuazione di un'area di disagio e del relativo referente (Dipartimento di Salute Mentale)
- Individuazione dei servizi da affidare alle cooperative "b" (aree verdi, piccole manutenzioni, piccoli trasporti, etc.);
- Accreditamento di un soggetto cooperativo con riferimento ad una determinata area di disagio (Consorzio Operativo Salute Mentale);
- Trattativa privata con il soggetto accreditato;
- Stipula della convenzione;
- Monitoraggio dei progetti riabilitativi;
- Monitoraggio del servizio appaltato;



SETTIMANA PROVINCIALE DELLE SOLIDARIETÀ
X edizione
10-17 Novembre 2008



Le precondizioni:

- Cooperative strutturate (Consorzi?);
- Processo gestito in coordinamento tra l'area "provveditorato - economato" e l'area sanità - welfare (ed in ambito territoriale?);
- Sensibilizzazione degli utenti dei servizi appaltati in merito all'obiettivo sociale aggiuntivo;
- Trasparenza e chiarezza di percorsi;
- Individuazione degli ambiti (Le cooperative non possono pretendere di utilizzare questa modalità con riferimento a tutti gli appalti);
- Chiara separazione fra cooperazione sociale di tipo A e cooperazione sociale di tipo B;



SETTIMANA PROVINCIALE DELLE SOLIDARIETÀ
X edizione
10-17 Novembre 2008



Gli obiettivi e le attese:

- Trovare nuovi ambiti di applicazione;
- Rendere autonome le cooperative creando le condizioni per un mercato esterno all'Azienda (logica di investimento);
- Trovare recepimento da parte del legislatore regionale;